

# Allgemeine Geschäftsbedingungen von Dr. med. Ute Taschner

## 1 Geltungsbereich

(1) Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Verbrauchern und Unternehmen mit

Dr. med. Taschner, Ute

Kirnerstrasse 10,

79117 Freiburg

nachstehend UNTERNEHMENSNAME oder „ich“ bzw. „wir“ genannt. Die Rechtsgeschäfte können dabei telefonisch, per E-Mail, per Kontaktformular, per Messenger, oder über die Internetseite zustande kommen.

(2) Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch. Übersetzungen in andere Sprachen dienen ausschließlich der Information. Der deutsche Text hat Vorrang bei eventuellen Unterschieden im Sprachgebrauch.

(3) Es gelten ausschließlich diese AGB. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen, die der Kunde verwendet, werden von mir nicht anerkannt, es sei denn, dass ich ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt habe.

## 2 Anwendbares Recht und Verbraucherschutzvorschriften

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Privatrechts und des in Deutschland geltenden UN-Kaufrechts, wenn

a) sie ihren gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland haben

b) sie als Unternehmer eine Leistung buchen/ ein Produkt kaufen

oder

c) ihr gewöhnlicher Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist.

(2) Für den Fall, dass sie Verbraucher i. S. d. § 13 BGB sind und sie ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union haben gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende für den Verbraucher günstigere Bestimmungen des Staates, in dem sie ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, unberührt bleiben.

Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

(3) Gegenüber Schweizer Verbrauchern gilt ausschließlich materielles Schweizer Recht. Für Unternehmer Kunden aus der Schweiz wird deutsches Recht vereinbart.

(4) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Bestellung gültige Fassung dieser AGB. Den Stand der AGB finden sie am Ende des Dokuments.

(5) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung eines Coachings, einer Beratung/ des Kaufs eines Produktes/ Buchung eines Kurses.

(6) Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.

### **3 Vertragsgegenstand und allgemeine Hinweise**

(1) Gegenstand des Vertrages sind folgende Leistungen:

- mein Coaching-Programm
- eine Einzelberatung
- mein Online Kurs

(2) Bei einer Beratung bildet das vorbereitende Erstgespräch zwischen mir und ihnen die Grundlage für die Beratungsleistung.

Das Erstgespräch (Klärung des Themas, Rahmenbedingungen und Organisatorisches) dauert ca. 20 Min. und ist kostenfrei sowie unverbindlich.

Im Rahmen des Erstgespräches wird das Thema/der Grund für das Coaching von ihnen benannt. Gemeinsam finden wir dabei heraus, ob eine Zusammenarbeit für beide vorstellbar ist und ob unsere Ansichten und Erwartungen zusammenpassen.

### **4 Zustandekommen des Vertrages**

#### **4.1 Für Buchungen, die mündlich, telefonisch, schriftlich, per E-Mail, SMS, WhatsApp oder einem Messenger-Dienst erfolgen, gilt Folgendes:**

(1) Sämtliche Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

(2) Angebot:

Mit der Buchung/ Bestellung bieten sie mir den Abschluss eines Beratungsvertrages/ Kaufvertrages verbindlich an.

Zudem erklären sie, diese AGB gelesen und akzeptiert zu haben. Diese AGB habe ich ihnen bereits vor dem ersten Termin zugesandt und sie sind auf meiner Webseite einsehbar.

(3) Annahme:

Der Vertrag zwischen uns kommt mit dem Zugang meiner Buchungsbestätigung bei ihnen zustande, entweder in Textform per E-Mail oder nach ausdrücklichem Wunsch, postalisch.

(4) Als Zahlungsmöglichkeit steht die Zahlung per Überweisung als Einmalzahlung zur Verfügung. Nach Vertragsschluss bei einem Coaching-Programm 50 % der Gesamtsumme bei Abschluss des Kaufvertrages fällig. Bei Coachings vor Ort in Freiburg sind 50% der Gesamtsumme direkt als Anzahlung fällig. Die Zahlung der restlichen Summe ist bei einem Coaching spätestens nach der erfolgten letzten Beratung fällig.

Die Kontodaten sende ich ihnen ebenfalls mit der Bestätigungsmail zu.

### 4.3 Bestellungen über meinen Online-Shop

(1) Auf meiner Website finden sie unter ONLINEKURSE eine Übersicht meiner verfügbaren Onlinekursangebote. Beim klicken auf den Button „**Ja, ich möchte mehr erfahren**“ öffnet sich eine Unterseite mit der genauen Beschreibung der Kursinhalte.

(2) Wenn sie sich dafür entschieden haben, einen Kurs zu buchen, dann klicken sie auf den Button „**Hier geht es zur Buchung**“ und sie werden zur Kaufabwicklung auf eine Seite der Elopay GmbH weitergeleitet. Elopay ist ein Unternehmen der Elopay GmbH.

(3) Dort werden sie mit Klick auf den Button „Weiter zur Kasse“, auf die Bezahlseite geleitet.

Dort können sie auswählen, ob sie als Privatperson oder Unternehmen kaufen sowie anschließend ihre E-Mail-Adresse und ihren Vor- und Nachnamen eingeben.

Auf der rechten Seite können sie zwischen den verschiedenen Zahlungsmöglichkeiten wählen. Bitte beachten, dass es bei digitalen Produkten und auch bei Onlinekurs-Zugängen – je nachdem, welche Zahlungsart gewählt wurde – zu Verzögerungen bei der Auslieferung per E-Mail bzw. bei der Zusendung der Zugangsdaten kommen kann.

Das Programm ist so eingestellt, dass das digitale Produkt/ Onlinekurs Zugänge erst dann versandt werden, wenn die Zahlung eingegangen ist. D.h. wenn sie sich für die Zahlung per Vorkasse entscheiden, dann kann es bis zu 5 Tage dauern, bis unser Produkt ausgeliefert wird bzw. sie einen Onlinekurs nutzen können.

(4) Als Zahlungsmöglichkeiten stehen ihnen die direkte Banküberweisung, Zahlung per Kreditkarte oder die Zahlung via PayPal zur Verfügung.

a) PayPal: Durch Auswählen der Zahlungsart „PayPal“ und der Bestätigung „Jetzt Kaufen“ werden sie auf die Log-In Seite von PayPal weitergeleitet. Nach erfolgreicher Anmeldung werden ihre bei PayPal hinterlegten Adress- und Kontodaten angezeigt. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über PayPal zu deren Bedingungen. Anbieter des Dienstes ist PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (im Folgenden: "PayPal"), unter Geltung der PayPal-Nutzungsbedingungen, einsehbar unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full>.

b) Visa MasterCard: Sie können mit dem Anklicken auf „Weiter mit Kreditkarte“ ihre Daten über eine sicherere Verbindung hinterlegen und mit dem Button „Jetzt kaufen“ die Bestellung abschließen. Es wird dann eine Verbindung zu dem jeweiligen Kreditinstitut hergestellt.

c) Bei Auswahl der Zahlungsart „SOFORT“ erfolgt die Zahlungsabwicklung über den Zahlungsdienstleister SOFORT GmbH, Theresienhöhe 12, 80339 München (im Folgenden „SOFORT“). Um den Rechnungsbetrag über „SOFORT“ bezahlen zu können, müssen sie über ein für die Teilnahme an „SOFORT“ frei geschaltetes Online-Banking-Konto mit PIN/TAN-Verfahren verfügen, sich beim Zahlungsvorgang entsprechend legitimieren und die Zahlungsanweisung gegenüber „SOFORT“ bestätigen. Die Zahlungstransaktion wird unmittelbar danach von „SOFORT“ durchgeführt und ihr Bankkonto belastet. Nähere Informationen zur Zahlungsart „SOFORT“ kannst du im Internet unter <https://www.klarna.com/sofort/> abrufen.

(5) Vor Abschluss der Bestellung geben sie mit dem Klick in die jeweiligen Kästchen ihre Einwilligung zur Speicherung und Verarbeitung ihrer *Daten*

*ihr Einverständnis zur Geltung dieser AGB*

*ihr Einverständnis zur Geltung der Datenschutzerklärung. Sämtliche Texte finden sie dort verlinkt vor.*

*Außerdem müssen sie sich damit einverstanden erklären, dass sie auf ihr Widerrufsrecht verzichten.*

(6) Abschließend klicken sie auf den Button „Jetzt Kaufen“ und geben damit ein verbindliches Angebot an mich ab. Damit bieten sie mir den Abschluss eines Kaufvertrags über die Buchung ab.

(7) Unmittelbar nach Absenden erhalten sie eine Bestätigungsmail von mir. In diesem Moment kommt ein Vertrag zwischen ihnen und mir zustande.

## **5 Lieferung und Zugang zu digitalen Produkten**

Es handelt sich um den Zugang zu digitalen Produkten und Mentorings. Ein Versand von Waren erfolgt nicht.

Registrierung und Anlage eines Benutzerkontos

(1) Falls sie per Vorkasse zahlen, kann es zu einer Verzögerung in der Auslieferung des Produktes kommen. Bei der Zahlung mittels Paypal oder Kreditkarte, erhalten sie umgehend Zugang zu ihrem Produkt.

(2) Sie erhalten die Zugangsdaten zu ihrem digitalen Produkt per E-Mail oder, je nach Produkt, per E-Mail mit einem Downloadlink oder über einen Account Bereich nach erfolgter Registrierung. Über diesen Link können sie sich das Produkt innerhalb von 14 Tagen von maximal 3 verschiedenen Geräten herunterladen.

(3) Die im Zuge der Registrierung von ihnen angegebenen Anmelde-Daten (Benutzername, Passwort etc.) sind von ihnen geheim zu halten und unbefugten Dritten nicht zugänglich zu machen. Achten sie bitte vor allem darauf, dass sie auch ein sicheres Passwort wählen.

(4) Tragen bitte Sorge dafür, dass der Zugang zu und die Nutzung von kostenpflichtigen Produkten unter Verwendung ihrer Benutzerdaten ausschließlich durch sie oder berechtigte Nutzer erfolgt. Sofern Tatsachen vorliegen, die die Annahme begründen, dass unbefugte Dritte von ihren Zugangsdaten Kenntnis erlangt haben, sollten sie uns das unverzüglich mitteilen, damit wir eine Sperrung bzw. Änderung vornehmen können.

(5) Wir können ihren Zugang vorübergehend oder dauerhaft sperren, wenn konkrete Anhaltspunkte vorliegen, dass sie gegen diese AGB und/oder geltendes Recht verstoßen, verstoßen haben oder wenn wir ein sonstiges berechtigtes, erhebliches Interesse an der Sperrung haben. Bei der Entscheidung über eine Sperrung werden wir Deine berechtigten Interessen angemessen berücksichtigen. Einen Erstattungsanspruch oder weitergehende Ansprüche stehen ihnen in diesem Fall nicht zu.

(6) Ein Anspruch auf den Zugang besteht erst nach erfolgter Bezahlung des digitalen Produktes.

## **6 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten**

(1) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötigen wir von ihnen die folgenden Daten:

- E-Mail-Adresse
- Vor- und Nachname
- Adressdaten (für die Rechnungserstellung)
- Geburtsdatum (optional)

(2) Einige unserer Produkte werden über unseren Shop über den Anbieter elopage verkauft. In diesem Fall erhält auch elopage ihre Daten, die zur Abwicklung des Kaufs notwendig sind. Wir haben mit elopage einen Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen. Die Datenschutzerklärung von elopage finden sie hier: <https://elopage.com/privacy>

(3) Wenn sie ein Kundenkonto anlegen möchten, benötigen wir von ihnen die unter Absatz 1 genannten Daten und ein von ihnen frei gewähltes Passwort.

(4) Die von ihnen mitgeteilten Daten verwenden wir ohne ihre gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung ihrer Bestellung(en), etwa zur Zustellung des digitalen Produktes/ der Zugangsdaten für den Online Kurs/ oder der Zusendung von Produkten an die von ihnen angegebene Adresse. Bei der Bezahlung per Kreditkarte verwenden wir auch ihre Kreditkartendaten zur Zahlungsabwicklung. Eine darüberhinausgehende Nutzung ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung, der Marktforschung oder zur bedarfsgerechten Gestaltung unserer Angebote bedarf ihrer ausdrücklichen Einwilligung.

Sie haben die Möglichkeit, diese Einwilligung vor der Abgabe der Bestellung vorzunehmen. Diese Einwilligungserklärung erfolgt freiwillig und kann von ihnen jederzeit widerrufen werden.

(5) Die von ihnen mitgeteilten Daten bleiben so lange in deinem Kundenkonto gespeichert, bis sie diese selbst löschen.

(6) Ohne das Einrichten eines Kundenkontos speichern wir die Daten nur im Rahmen unserer steuerrechtlichen und handelsrechtlichen Pflichten.

(7) Bei einer Änderung ihrer persönlichen Angaben, sind sie selbst für die Aktualisierung verantwortlich.

## **7 Widerrufsrecht für Verbraucher**

(1) Als Verbraucher steht Ihnen nach Maßgabe der im Anhang aufgeführten Belehrung ein Widerrufsrecht zu.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

(2) Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Vertragsabschluss. Der Vertrag ist in dem Moment abgeschlossen, indem sie die Bestätigung der Buchung des Coaching Programms/ des Online Kurses durch uns erhalten.

*Sie können innerhalb von 14 Tagen ihre Buchung kostenfrei widerrufen, wobei zur Wahrung der Frist die Absendung des entsprechenden Formulars genügt.*

(3) Bei digitalen Produkten gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:

a) Wenn ein digitales Produkt (z.B. ein Online Kurs, ein E-Book, eine Audiodatei etc.) gekauft wird und sie direkt den gesamten Inhalt zur Verfügung gestellt bekommen, verzichten sie auf das ihnen zustehende Widerrufsrecht.

b) Ebenfalls verzichten sie auf das ihnen zustehenden Widerrufsrecht, wenn ich direkt mit der Leistungserbringung (Coaching/Beratung) beginnen soll.

c) Darauf verweise ich direkt VOR Abschluss der Bestellung.

Das kann in der Angebots E-Mail oder direkt bei ihrem Produkt erfolgen.

4) Das gesonderte Widerrufsformular und die Belehrung finden sie am Ende dieses Dokumentes auf den Seiten 11-13.

### **8 Preise, Zahlungsbedingungen, Ratenzahlungen und Fälligkeiten**

(1) Unsere Preise verstehen sich als Bruttopreise (inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer).

(2) Die möglichen Zahlungsweisen (z.B. Überweisung, Paypal, Kreditkarte oder Lastschrift) können pro Produkt variieren.

(3) Eine Rechnung wird grundsätzlich per E-Mail in Form eines PDF-Dokuments an Sie versandt. Der Rechnungsbetrag ist mit Zugang der Rechnung sofort fällig und binnen 7 Tagen an mich zu zahlen.

(4) Der Zugang zu den jeweiligen Angeboten wird von einem vorherigen Zahlungseingang abhängig gemacht. So kann im Falle einer Zahlung per Rechnung eine Freischaltung ihres Kurses ggf. erst dann erfolgen, wenn der Betrag auf unserem Konto gutgeschrieben ist.

(5) Grundsätzlich müssen mindestens 50% der Gesamtsumme direkt nach Auftragserteilung gezahlt werden. Der Rest ist dann spätestens nach der erfolgten letzten Beratung fällig. Beim Erwerb eines Coachingpaketes sind 100% der Gesamtsumme direkt bei Vertragsabschluss fällig.

(6) Gerät der Kunde in Zahlungsverzug oder sonst in Verzug, bin ich berechtigt, die Leistung bzw. Lieferung zu verweigern, bis alle fälligen Zahlungen geleistet sind. Neben Verzugszinsen in gesetzlich bestimmter Höhe hat der Kunde je Mahnung durch mich 5,00 EUR zu zahlen. Ich bin weiterhin berechtigt, Leistungen zurückzuhalten, zu unterbrechen, zu verzögern oder vollständig einzustellen, ohne zum Ersatz eines etwa entstehenden Schadens verpflichtet zu sein. Diese Rechte gelten unbeschadet sonstiger vertraglich vereinbarter oder gesetzlicher Rechte und Ansprüche von mir.

(7) In einigen Fällen biete ich auch eine Ratenzahlung an. Der Gesamtbetrag ist dabei im Vergleich zu einer vollständigen Zahlung erhöht. Eine vorzeitige Kündigung einer getroffenen Ratenzahlungsvereinbarung ist im Wege vorzeitiger Rückzahlung möglich. Sie haben das Recht jederzeit die vollständige Summe (dann aber den erhöhten Ratenzahlungsbetrag) vor Ablauf der vereinbarten Zeit zum Teil oder insgesamt zu zahlen.

(8) Es fallen für verspätete Zahlungen sowohl bei Rechnungskauf als auch bei Ratenkauf als auch bei der Bezahlung mittels SEPA-Basis-Lastschrift Verzugszinsen in vereinbarter Höhe sowie Kosten für zweckentsprechende Mahnungen an. Bei nicht erfolgreichem internen Mahnwesen kann ich die offene Forderung zur Betreibung an einen Rechtsanwalt übergeben. In diesem Fall können ihnen Kosten für anwaltliche Vertretung entstehen.

(9) Haben wir eine Ratenzahlung vereinbart und sie zahlen nach einer Mahnung in Textform und Nachfristsetzung nicht, bin ich berechtigt die Ratenzahlung vorzeitig zu beenden und der gesamte noch offene Betrag wird dann sofort fällig.

(10) Sie sind nicht berechtigt, gegenüber Zahlungsansprüchen von mir ein Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen oder aufzurechnen; es sei denn, es handelt sich um unstreitige oder titulierte Gegenforderungen.

### **9 Dauer einer Beratungseinheit Ort der Beratung**

(1) Eine Beratungs-Einheit liegt i.d.R. bei 60 Minuten.

(2) Die Beratung findet i.d.R. 1:1 oder in Gruppen statt.

(3) Sofern nichts anderes zwischen den Parteien vereinbart wurde, finden die Coaching-Sitzungen online per Skype oder Zoom statt.

### **10 Allgemeine Hinweise zum Coaching**

(1) Eine Beratung beruht auf Kooperation und gegenseitigem Vertrauen. Ein Coaching ist ein freier, aktiver und selbstverantwortlicher Prozess bei dem ein bestimmter Erfolg nicht versprochen werden kann und auch nicht geschuldet ist

(2) Sie sind für ihre physische und psychische Gesundheit sowohl während der Sitzung als auch in der Phase zwischen den Terminen in vollem Umfang selbst verantwortlich. Sämtliche Maßnahmen, die sie möglicherweise aufgrund der Beratung durchführen, liegen in ihrem eigenen Verantwortungsbereich.

(3) Sie sind für ihren Gesundheitszustand selbst verantwortlich. Wenn bei ihnen eine psychische Erkrankung vorliegt/ärztlich diagnostiziert wurde, dann fragen sie bitte ihren Arzt, ob ein Coaching sinnvoll sein kann. Ich behalte mir vor, das Coaching in solchen Fällen abzubrechen.

### **11 Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommenen Leistungen bei der Beratung**

(1) Der Leistungsumfang richtet sich nach der jeweiligen Beratung.

(2) Sollte eine Beratung von meiner Seite– z.B. durch Krankheit ausfallen, wird dieser Termin nachgeholt. Für den Fall, dass dieses nicht möglich ist, bekommen sie den gezahlten Betrag erstattet.

(3) Sagen sie einen Termin ab, kommt es auf den Zeitpunkt der Absage an, ob wir die Beratung nachholen, oder ob diese verfällt. Regelungen dazu finden sie in der folgenden Regelung 11.

### **12 Stornierungsbedingungen Coaching**

(1) Eine Stornierung eines Coachingtermins ist bis zu 24 Stunden vor dem Termin zu den üblichen Geschäftszeiten Montag bis Freitag von 8:00 Uhr bis 16:00 Uhr kostenlos möglich.

(2) Bei einer Stornierung weniger als 24 Stunden vor dem Termin werden 50 % des Beitrages fällig.

(3) Bei einem Coaching/ Beratungsabbruch durch sie wird das volle Honorar einbehalten, es sei denn es liegt ein ärztliches Attest vor.

(5) Die Stornierung muss in Textform (E-Mail) an die E-Mail-Adresse info@ute-taschner.de erfolgen.

### **13 Stornierung von Coaching oder Programmen seitens Dr. Ute Taschner**

(1) Ich bin berechtigt, ein Gruppen-Mentoring/ Coaching auch kurzfristig abzusagen, falls sich nicht genügend Teilnehmer angemeldet haben.

(2) Ebenfalls bin ich berechtigt, ein 1:1 oder Gruppen-Mentoring abzusagen, falls der Referent kurzfristig erkrankt und kein Ersatz gestellt werden kann.

(3) In den Fällen 1 und 2 versuchen wir zunächst einen Ersatztermin zu finden. Ist dieses nicht möglich, erhalten sie die Teilnahmegebühr zurück. Weitergehende Kosten, die ihnen angefallen sind, wie zum Beispiel Reisekosten, Übernachtungskosten etc. werden nicht übernommen.

(4) Verhalten sie sich vertragswidrig, indem sie gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstoßen, habe ich das Recht, sie von dem Mentoring/ Coaching auszuschließen.

Dies ist insbesondere der Fall, wenn sie den Ablauf des Coachings/ Mentorings stören und es auch nach einer Aufforderung nicht unterlassen. In diesem Fall werden keine Kosten zurück erstattet.

(5) Ebenfalls bin ich berechtigt sie vom Coaching auszuschließen, wenn sie sich wiederholt nicht an getroffene Verabredung halten, z.B. in Folge Termine nicht wahrnehmen.

(6) Auch wenn sie den Ablauf des Coachings/ Mentorings stören und es auch nach einer Aufforderung nicht unterlassen, bin ich berechtigt sie vom Coaching/Mentoring auszuschließen.

(7) In den Fällen Abs. 4- 6 erstatte ich keine Kosten zurück.

### **14 Verschwiegenheit**

Ich verpflichte mich, während der Dauer der Beratung und auch nach Beendigung der Beratung / des Coachings, über alle vertraulichen Informationen Stillschweigen zu bewahren.

### **15 Know-how Schutz und Geschäftsgeheimnis**

(1) Sie sind sich der Tatsache bewusst, dass alle Informationen, die sie während unserer Zusammenarbeit über die Art und Weise meiner Leistungserbringung erhalten (von mir entwickelte Ideen, Konzepte und Betriebserfahrungen (Know-How)) verwenden und die aufgrund insbesondere gesetzlicher Vorschriften oder der Natur der Sache nach geheim zu halten sind, dem Geschäftsgeheimnis unterliegen. Aus diesem Grunde verpflichten sie sich, das Geschäftsgeheimnis zu wahren und über die vorgenannten Informationen Stillschweigen zu wahren. Zudem sind sie nicht berechtigt, diese Informationen außerhalb unseres Vertrages zu nutzen. Die kommerzielle Nutzung ist in jedem Fall untersagt und bedarf immer einer ausdrücklichen Erlaubnis meinerseits.

Im Rahmen eines abgestimmten Testimonials sind sie berechtigt über die Art und Weise der Zusammenarbeit mit mir zu sprechen/zu schreiben.

Die Verpflichtung, das Geschäftsgeheimnis zu wahren, wirkt über das Ende der Zusammenarbeit der Parteien hinaus.

(2) Nicht von der Geheimhaltung sind folgende Informationen, die bereits vor Vertraulichkeitsverpflichtung bekannt waren, die unabhängig von mir entwickelt wurden, bei Informationsempfang öffentlich zugänglich waren oder sind oder anschließend ohne Verschulden des Auftragnehmers öffentlich zugänglich wurden.

(3) Für jede Verletzung der Geheimhaltungspflicht wird eine angemessene Vertragsstrafe fällig.

## **16 Ausschluss von Heilbehandlungen**

(1) Ich stelle als Coach keine Diagnosen und darf und werde keine medizinischen Ratschläge und Auskünfte erteilen.

(2) Die Beratung ist keine Psychotherapie oder Heilbehandlung und soll diese nicht ersetzen. Die Beratung setzt eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus. Bei Beschwerden mit Krankheitswert sind sie aufgefordert, sich in ärztliche Behandlung zu begeben.

(3) Ich gebe keine medizinischen oder gesundheitlichen Heilsversprechen ab.

## **17 Urheberrecht an meinen Unterlagen und Dokumenten und Online Kursen**

(1) Die Dateien und Unterlagen dürfen nur von ihnen als mein Kunde und nur für ihre eigene Fortbildung abgerufen (Download) und ausgedruckt werden. Nur in diesem Rahmen sind der Download und der Ausdruck von Dateien gestattet. Insoweit dürfen sie als Kunde den Ausdruck auch mit technischer Unterstützung Dritter (z.B. einem Copyshop) vornehmen lassen.

Im Übrigen bleiben alle Nutzungsrechte an den Dateien und Unterlagen vorbehalten. Das bedeutet, dass sie keinerlei zusätzliche Nutzungsbedingungen erhalten. Daher bedarf insbesondere die Anfertigung von Kopien von Dateien oder Ausdrucken für Dritte, die Weitergabe oder Weitersendung von Dateien an Dritte oder die sonstige Verwertung für andere als eigene Studienzwecke, ob entgeltlich oder unentgeltlich, auch nach Beendigung der Beratung der ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung von mir.

Eine ganze oder teilweise kommerzielle Nutzung ist ausgeschlossen.

(2) Die auf den Unterlagen aufgeführten Marken und Logos genießen Schutz nach dem Markengesetz / Urhebergesetz.

Sie sind als Kunde verpflichtet, die ihnen zugänglichen Unterlagen und Dateien nur in dem hier ausdrücklich gestatteten oder kraft zwingender gesetzlicher Regelung auch ohne die Zustimmung von mir erlaubten Rahmen zu nutzen und unbefugte Nutzungen durch Dritte zu verhindern. Dies gilt auch nach Beendigung der Beratung fort.

(3) Nutzungsformen, die aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen erlaubt sind, bleiben von diesem Zustimmungsvorbehalt selbstverständlich ausgenommen.

## **18 Eigene Vorhaltung geeigneter IT-Infrastruktur und Software**

Sie sind als Teilnehmer für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internet- Zugangs (Hardware, TK-Anschlüsse, etc.) und der sonstigen zur Nutzung von Onlineangeboten von UNTERNEHMENSNAME notwendigen technischen Einrichtungen und Software (insbesondere Webbrowser und PDF-Programme wie z.B. Acrobat Reader®) selber und auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich.

## **19 Haftung für Kursinhalte**

(1) In meinen Kursen gebe ich ausschließlich Handlungsempfehlungen. Die Umsetzung dieser Empfehlungen obliegt alleine dem Kunden.

(2) Bei den in dem Kurs enthaltenen Dokumenten handelt es sich um Muster, die sie auf ihre Bedürfnisse oder auf ihr Unternehmen anpassen müssen. Eine Haftung für Vollständigkeit und Aktualität dieser Muster wird nicht übernommen.

## **20 Haftungsbeschränkung**

(1) Ich hafte für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner hafte ich für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung sie regelmäßig vertrauen dürfen. Im letztgenannten Fall hafte ich jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Ich hafte nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

(2) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Ich hafte insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Online-Angebots.

(3) Sämtliche genannten Haftungsbeschränkungen gelten ebenso für unsere Erfüllungsgehilfen.

## **21 Änderung dieser AGB**

Diese AGB können geändert werden, wenn ein sachlicher Grund für die Änderung vorliegt. Das können beispielsweise Gesetzesänderungen, Änderungen der Rechtsprechung oder eine Veränderung der wirtschaftlichen Verhältnisse sein. Ich informiere sie rechtzeitig über die geplanten Änderungen. Sie haben nach der Information ein 14 tägiges Widerrufsrecht.

## **22 Schlussbestimmungen**

(1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen den Parteien über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden – wobei E-Mail (Textform) ausreichend ist.

(2) Soweit sie bei Abschluss des Vertrages ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland haben und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch uns aus Deutschland verlegt haben / hat/haben oder ihren Wohnsitz oder ihr gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz meines Unternehmens in Freiburg.

(3) Wir weisen darauf hin, dass ihnen neben dem ordentlichen Rechtsweg auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013 zur Verfügung steht. Einzelheiten dazu finden sie in der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 und unter der Internetadresse: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

(4) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Der in der Regelung vereinbarte Leistungsumfang ist dann in dem rechtlich zulässigen Maß anzupassen.

**Version der AGB:** Version 3

**Stand der AGB:** AGB vom Jan. 2021.

### **WIDERRUFSRECHT für Verbraucher**

Als Verbraucher haben sie das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

**Ihnen steht kein Widerrufsrecht zu, wenn sie ausdrücklich bei ihrer Buchung zugestimmt haben, dass bereits vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung begonnen werden soll.**

**Gleiches gilt, wenn sie Zugang zu einem digitalen Produkt erhalten haben, dessen Inhalte sie direkt nutzen können.**

**Damit haben sie auf ihr Widerrufsrecht wirksam verzichtet.** Wir haben sie darauf vor Kaufabschluss hingewiesen.

1. Fristbeginn bei Online-Produkten/ Buchungen von Kursen/ Buchung von Beratungen/ Coaching

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Der Vertragsschluss kommt an dem Tag zustande, an dem sie von uns nach erfolgreicher Buchung einer Beratung/ des Kurses eine Bestätigungsmail bekommen haben.

Für jede Buchung steht Ihnen ein eigenes 14-tägiges Widerrufsrecht zu. Um ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Dr. med. Ute Taschner

Kirnerstrasse 10, 79117 Freiburg

info@ute-taschner.de

in einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür dieses Muster-Widerrufsformular (HIER BITTE DAS WIDERRUFSFORMULAR VERLINKEN) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### FOLGEN DES WIDERRUFS

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie die Zahlung als Banküberweisung getätigt, schicken Sie bitte noch einmal Ihre Kontodaten mit, da wir auf dem Kontoauszug nur einen Teil Ihrer Kontodaten sehen.

#### MUSTER WIDERRUFSVORLAGE

Das Muster für das Widerrufsformular richtet sich nach Anlage 2 zu Artikel 246a § 1 Abs. 2 S. 1 Nr. 1 und § 2 Abs. 2 Nr. 2 EGBGB

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen möchten, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es zurück)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über die Buchung der folgenden Beratung XY/ den Kauf des Produktes XY/ (Beschreibung, damit eindeutig festgestellt werden kann, auf welche Beratung sich der Widerruf bezieht)

- gebucht am>\_\_\_\_\_ (\*)/ gekauft am (\*)
- Name des/der Verbraucher(s);
- Anschrift des/der Verbraucher(s);  
ggfs. Kontodaten für die Rückerstattung
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier);

Datum:

Unterschrift: